

*A Doma o.s.*

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2012

1. Úvodní slovo ředitelky
2. Charakteristika sdružení
3. Osobní asistence
4. Paměťové tréninky
5. Sociální poradenství
6. Zpráva o činnosti organizace
7. Finanční zpráva

## Úvodní slovo ředitelky

Do dalšího roku činnosti sdružení A DOMA jsme šli s očekáváním, co nám rok 2012 přinese. Ale ani v nejčernějších představách jsme netušili, jak obtížný pro nás tento rok bude. Již podruhé podstupujeme zkoušku, jak přežít bez finančních prostředků než nějaké obdržíme v mimořádných dotačních programech. Jedinou větší částkou, kterou jsme obdrželi, byla dotace z MPSV ve výši 297.000,- Kč. Sdružení muselo přistoupit k navýšení úhrady od klientů v maximální výši 120,- Kč za hodinu a současně snížit pracovní úvazky u vedoucí organizace a u sociálního pracovníka. V této fázi jsme našli podporu v Asociaci poskytovatelů sociálních služeb.

V říjnu nám byla oznámena dodatečná dotace služby z MHMP. Finanční prostředky, které jsme ale v tomto roce obdrželi, patřily za celou dobu trvání sdružení k nejnižším.

Organizace byla podpořena v dotačním řízení z Ministerstva práce a sociálních věcí, Magistrátu hlavního města Prahy, MČ Praha 10 a MČ Praha 11.

Proč každý rok musíme řešit existenční problémy, když klienti mají o naše služby zájem? Proč stát neuvolní úhradovou vyhlášku? Kolika seniorům bychom mohli pomoci, kdybychom nemuseli řešit finanční zabezpečení služby? Otázek proč je mnohem víc. I přesto každý rok navyšujeme počet odpracovaných hodin u klientů.

Spokojenost s našimi službami je zásluhovou všech pracovníků, kteří se podílí na personálním zabezpečení osobní asistence. Ráda bych všem poděkovala za jejich pracovní nasazení a profesionální přístup.

Jitka Zachariášová

# Charakteristika sdružení

A DOMA o. s. poskytuje služby:

- osobní asistenci,
- paměťové tréninky,
- základní sociální poradenství.

**Cílem** poskytovaných služeb je umožnění klientovi setrvat v přirozeném sociálním prostředí a poskytnout mu pomoc při zajištění každodenních úkonů, které sám již nezvládne.

**Cílovou skupinou** jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, nebo zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Naše služby se zaměřují na pomoc klientovi s péčí o sebe sama a umožňují mu prožívat stáří aktivně. Naším cílem je:

- využívat zachovalé schopnosti klientů,
- podporovat sociální kontakty,
- podporovat fyzickou aktivitu, psychickou pohodu a soběstačnost klientů,
- podporovat vědomí vlastní hodnoty a užitečnosti,
- provádět aktivity dle zájmu a potřeb klienta (manuální činnosti, paměťové tréninky...).

## Osobní asistence

Osobní asistence je jeden z druhů komplexní péče o osoby s handicapem. Jde o způsob kompenzace postižení, který umožňuje člověku s postižením žít důstojným životem ve svém přirozeném prostředí.

Osobní asistent pomáhá klientovi s činnostmi, které klient sám nezvládá. Pomáhá mu tedy řešit mnoho životně důležitých situací.

Osobní asistence je poskytována na celém území hl. m. Prahy. Služba je určena lidem, kteří jsou z důvodu věku, zdravotního postižení či chronického onemocnění odkázáni na pomoc jiné osoby při obstarávání základních potřeb, především při zajištění péče o svou osobu a chod domácnosti. Služba je poskytována v domácnostech klientů.

**Cílem osobní asistence je:**

- podporovat klienta při zajištění jeho základních životních potřeb,

- podporovat soběstačnost klienta a tím mu umožnit setrvat v jeho domácím prostředí,
- podporovat samostatnost a nezávislý způsob života klienta.

Základní činnosti při poskytování osobní asistence:

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- Pomoc při podávání jídla a pití
- Pomoc při osobní hygieně
- Pomoc při oblékání a svlékání
- Pomoc při prostorové orientaci, samotném pohybu v prostoru, přesunech na lůžko či vozík
- pomoc při zajištění chodu domácnosti

2. Pomoc při sociálně-kulturních aktivitách

- pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- pomoc při aktivitách podporujících sociální začleňování osob, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody do zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity a podpora při komunikaci s okolím)

## Paměťové tréninky

Paměťové tréninky jsou určeny celé seniorské populaci. Pro seniory zatím duševně svěží mohou představovat účinný prostředek, jak zabránit vzniku poruch paměti. Naše organizace se zaměřuje na pomoc seniorům, u kterých se již poškození paměti začalo projevovat, nebo už dokonce propukla například Alzheimerova choroba. Trénink paměti nemůže tento proces zastavit, ale v kombinaci s odbornou léčbou může zmírnit průběh onemocnění. Celkový stav pacienta se tak může zlepšit, pokud má možnost aktivní činnosti.

U seniorů, kteří jsou zatím bez výraznějších poruch paměti, pravidelné tréninky zlepšují rychlost učení a kapacitu paměti a napomáhají i snadnějšímu zvládnání některých situací všedního života

## Sociální poradenství

Sociální poradenství je poskytováno individuálně, formou osobních a telefonických konzultací a zprostředkování na základě potřeb klienta, nebo jeho rodiny.

Základním sociálním poradenstvím poskytujeme osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů služeb.

# Zpráva o činnosti organizace

Občanské sdružení A DOMA chtělo v roce 2012 zvýšit počty hodin v registrované sociální službě – osobní asistenci. Ukazatelé nárůstu počtu hodin přímé péče v pro nás problematickém roce 2011 (v první polovině roku jsme hospodařily bez dotace MPSV) byly prvotním znakem oprávněnosti předpokládat, že při rovnoměrném přidělení dotací z MPSV a MHMP jsme schopni navyšovat hodiny osobní asistence.

Hlavní změnou v poskytování služby bylo nepřidělení dotace z MHMP.

Sdružení bylo nuceno snížit pracovní úvazky u vedoucího zařízení a u sociální pracovníce přejít na DPČ. Prvních 10 měsíců jsme hospodařily s dotací od MPSV ve výši 297 000,-Kč, MČ Praha 11 ve výši 10 000,-Kč a MČ Praha 10 ve výši 6 000,-Kč. Až v říjnu bylo oznámeno dofinancování služby z MHMP ve výši 300 000,-Kč.

V tomto roce jsme se dostali na hranici, kterou již nelze překonat. Při snižování dotací oproti roku 2011 o 200 700,-Kč a nárůstu hodin z 5 493,5 na 6 111 hodin v roce 2012 je tento počet maximální.

Podstatnou část finančních zdrojů je 100% úspěšnost při výběrů plateb od uživatelů.

Služby osobní asistence byly poskytnuty celkem 24 klientům z toho bylo 8 mužů a 14 žen v počtu 6 111 hodin. Počet klientů se snížil oproti roku 2011, ale zvýšily se počty odpracovaných hodin přímé péče.

Prvořadým znakem kvality péče je narůstající počet hodin u uživatelů a spokojenost s poskytovanými službami.

## 1) počet hodin u uživatelů

I.čtvrtletí.....1406,5 hodin

II.čtvrtletí.....2022 hodin

III.čtvrtletí.....1292 hodin

IV.čtvrtletí.....1390,5 hodin

## 2) důvody ukončení služby

Služby u uživatelů byly ukončeny z důvodu úmrtí (4), trvalým umístěním v lůžkovém zařízení (1), péče rodinného příslušníka nebo osoby blízké (1), zlepšení zdravotního stavu (1), přestěhování mimo Prahu (1), ukončení péče v důsledku zvýšení ceny (1), péče ukončena z důvodu zdravotního omezení (2), péče na dobu určitou (1) a zajištění péče jednou pečovatelkou (1).

### 3) individuální přístup

Při zahájení služby sestavuje sociální pracovnice plán služby s daným uživatelem, kde zjišťuje jeho skutečné potřeby a stanovuje společně s uživatelem a klíčovou pracovnící cíl služby. Zajímáme se podle stavu uživatele o jeho zájmy, záliby, protože tato informace je důležitá z hlediska jeho aktivizace. Za pomoci certifikovaných trenérů paměti a konzultací je ještě před započítím služby sociální pracovnicí osobní asistentka proškolená. V prvních 14 dnech poskytované služby je zjišťována spokojenost s asistentkou a rozsahem služby. Z této návštěvy je udělán zápis v kartě uživatele. Sociální pracovnice je každý měsíc v osobním, telefonickém nebo emailovém kontaktu s objednavatelem nebo uživatelem služby, kdy řeší jejich individuální požadavky. V rámci sociálního poradenství podáváme uživateli i rodině informace o možnostech zkvalitnění domácí péče a nabízíme služby navazujících organizací. Jedná se zejména o domácí zdravotní či hospicovou péči, rehabilitaci, kompenzační pomůcky, nutriční výživu apod.

### 4) flexibilita

Snažíme se flexibilně reagovat na požadavky již stávajících uživatelů služby nastavenou metodikou pro snižování či zvyšování péče. U nových uživatelů zavádíme péči do 48 hodin. Uživatelům poskytujeme služby v denních, večerních nebo nočních hodinách.

### 5) výběr od klienta

V průběhu ledna až března 2012 došlo k navýšení ceny 1 hodiny osobní asistence ze 100,- Kč na maximální výši 120,- Kč za hodinu.

Služby pro seniory v rozsahu osobní asistence chceme poskytovat i v následujícím roce. Uživatelé mají zájem o péči v delším časovém rozsahu, ale spoluúčast je pro využití těchto služeb limitující. Opačným extrémem jsou krátké večerní služby cca od 20 hod.

## Finanční zpráva

Přehled zdrojů financování služby		
	Přidělené finanční prostředky (v Kč)	Podíl zdroje na financování služby (v %)
MHMP	300.000	20,91
MPSV	297.000	20,70
MČ	16.000	1,12
Příjmy od klientů	703.930	49,07
Fakultativní služby	117.635	8,20
<b>Celkem</b>	<b>1.434.565</b>	<b>100,00</b>

Celkové neinvestiční náklady služby (v Kč)		
<b>Osobní náklady celkem</b>		<b>1.173.645</b>
<i>z toho mzdové náklady</i>		<i>897.660</i>
z toho	hrubé mzdy	536.642
	OON na DPČ	277.716
	OON na DPP	83.302
<i>z toho odvody na soc. a zdrav. Pojištění</i>		<i>275.985</i>
z toho	pojistné ke mzdám	182.459
	pojistné k DPČ	93.526
<b>Provozní náklady celkem</b>		<b>260.920</b>
<i>z toho materiálové náklady</i>		<i>4.776</i>
z toho	kancelářské potřeby	4.776
<i>z toho nemateriálové náklady</i>		<i>13.800</i>
z toho	Energie	13.800
<i>z toho ostatní služby</i>		<i>242.344</i>
z toho	spoje celkem	11.280
	Nájemné	21.846
	právní a ekonomické služby	29.624
	školení a kurzy	15.440
	jiné ostatní služby	164.154
<b>Celkové náklady</b>		<b>1.434.565</b>

Ředitelka: Jitka Zachariášová

**A DOMA o. s.**

IČ: 27053679

Na Strži 1683/40

140 00 Praha 4

T: 733 194 952

E: [info@adoma-os.cz](mailto:info@adoma-os.cz)

W: [www.adoma-os.cz](http://www.adoma-os.cz)